

一对一项目调查问卷分析报告

本次问卷调查，面向已参与过一对一助学走访及未来有意向参与的志愿者，共收到 93 份来自 90 位志愿者的有效问卷。

调查结果分析：

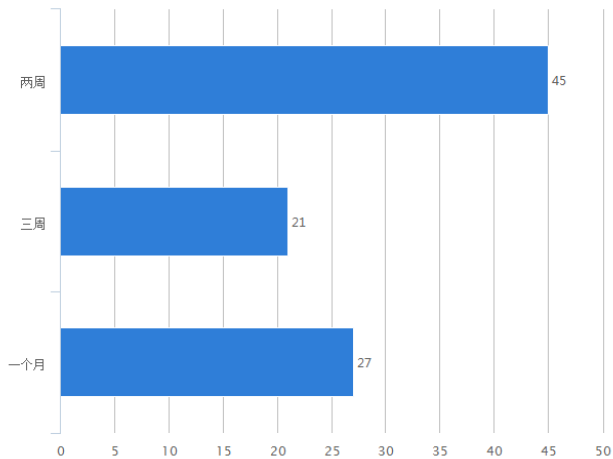
1、您认为团队一对一项目走访结束后，走访的孩子资料什么时候提交比较好？

近五成的志愿者认为两周内提交资料为最佳时间。

「单项选择」1、您认为团队一对一项目走访结束后，走访的孩子资料什么时候提交比较好？

选项	数量	占比
两周	45	48.4%
三周	21	22.6%
一个月	27	29%

、您认为团队一对一项目走访结束后，走访的孩子资料什么时候提交比较好？



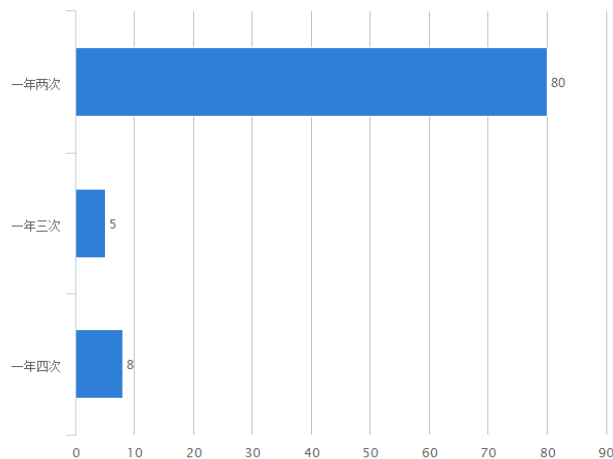
2、您认为每年团队提交一对一资料的频率多少合适？

86%志愿者认为一年两次提交资料最为合适。

「单项选择」2、您认为每年团队提交一对一资料的频率多少合适？

选项	数量	占比
一年两次	80	86%
一年三次	5	5.4%
一年四次	8	8.6%

2、您认为每年团队提交一对一资料的频率多少合适？



3、您走访过的地方有多少有 3G 网络信号？

60%的志愿者反映走访过的地方 3G 网络覆盖面达到 70%-100%；

28%的志愿者反映走访过的地方 3G 网络覆盖面为 50%-60%；

13%的志愿者反映走访过的地方 3G 网络覆盖面只有 10%-40%或根本没有 3G 信号。

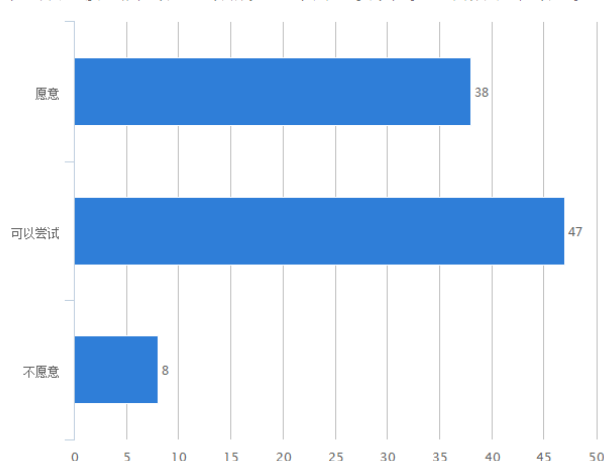
4、您愿意在资助人群内直接直播走访、回访情况？【为了让资助人更加了解团队走访和更理解并支持团队】

九成志愿者愿意和认为可以尝试在资助人群直接播放走访情况。

「单项选择」4、您愿意在资助人群内直接直播走访、回访情况？【为了让资助人更加了解团队走访和更理解并支持团队】

选项	数量	占比
愿意	38	40.9%
可以尝试	47	50.5%
不愿意	8	8.6%

人群内直接直播走访、回访情况？【为了让资助人更加了解团队走访和更理解并支持团队】

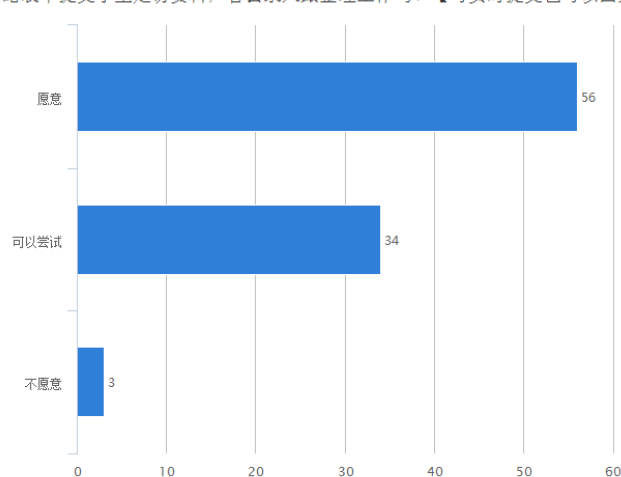


5、您愿意用网络表单提交学生走访资料，省去录入跟整理工作吗？【可实时提交也可以回到驻地后提交】
志愿者愿意选择用网络表单提交走访资料的为主。

「单项选择」5、您愿意用网络表单提交学生走访资料，省去录入跟整理工作吗？【可实时提交也可以回到驻地后提交】

选项	数量	占比
愿意	56	60.2%
可以尝试	34	36.6%
不愿意	3	3.2%

络表单提交学生走访资料，省去录入跟整理工作吗？【可实时提交也可以回到驻地后提交】



6、你对一对一助学走访表中的【学生基本资料、学校资料、家庭基本情况、住房情况、贫困原因、班主任评价、走访评价】七个方面在实际走访、填写中遇到什么困难？作出什么修改会利于你走访和填写？

（1）在走访表中，最多志愿者在填写家庭基本情况中遇到困难，问题都体现在因家庭收入和支出不稳定，难以计算；也很难查证数据的真实性。

（2）对于家庭基本情况的填写困难，较多人建议将收入和支出金额的填写尽量能够简化和估算。

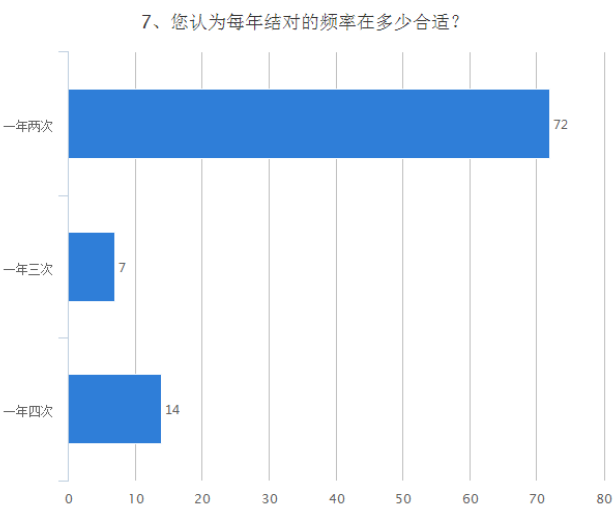
（3）其次，有比较多人认为填写班主任评价没有实质意义，一来老师在填写时为避免影响到孩子受资助的结果，都只写正面评价；二来认为麦田不是以孩子的成绩和表现来决定是否资助，所以班主任评价没有价值，况且班主任评价常因很难联系到班主任、找学校盖章难、加大志愿者工作量，较多人建议取消班主任评价。

7、您认为每年结对的频率在多少合适？

超过七成志愿者认为一年两次结对的频率最合适。

「单项选择题」7、您认为每年结对的频率在多少合适？

选项	数量	占比
一年两次	72	77.4%
一年三次	7	7.5%
一年四次	14	15.1%

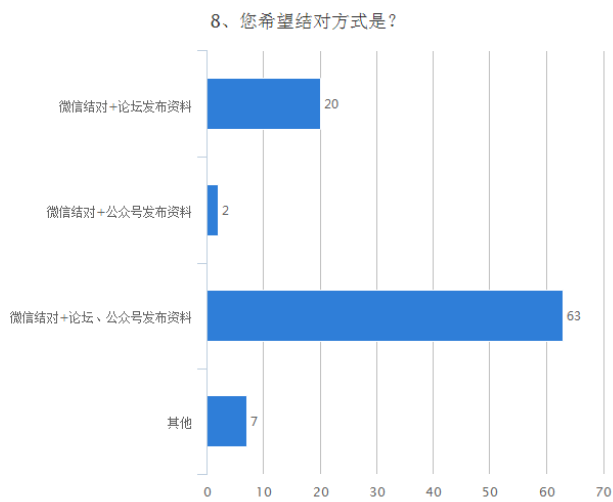


8、您希望结对方式是？

认为同时使用微信结对+论坛、公众号发布资料的方式为最佳的志愿者占 68%。

「单项选择题」8、您希望结对方式是？

选项	数量	占比
微信结对+论坛发布资料	20	21.7%
微信结对+公众号发布资料	2	2.2%
微信结对+论坛、公众号发布资料	63	68.5%
其他	7	7.6%

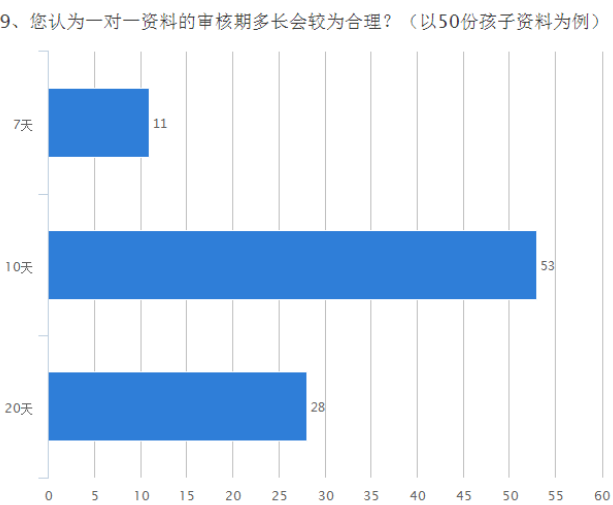


9、您认为一对一资料的审核期多长会较为合理？（以 50 份孩子资料为例）

超过五成志愿者认为资料审核期为 10 天较为合理。

「单项选择题」9、您认为一对一资料的审核期多长会较为合理？（以50份孩子资料为例）

选项	数量	占比
7天	11	12%
10天	53	57.6%
20天	28	30.4%



10、在走访表格中关于家庭财产来源设置选项您认为应该有哪些？（多选题）

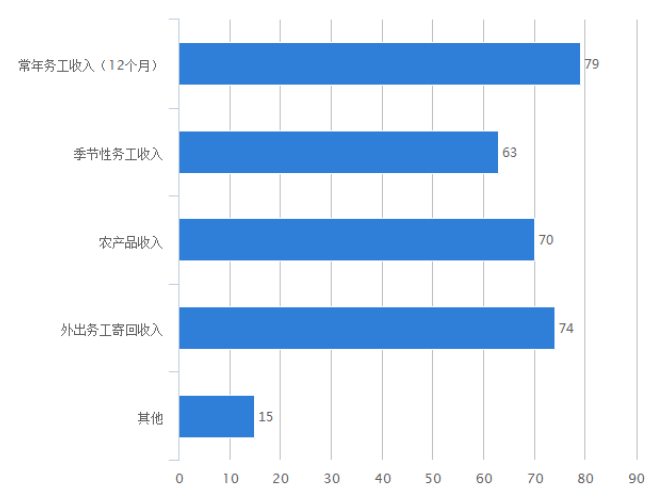
95%的志愿者们都认为常年务工收入（12 个月）、季节性务工收入、农产品收入和外出务工寄回收入都应该是家

庭财产来源的重要内容。

「多项选择」10、在走访表格中关于家庭财产来源设置选项您认为应该有哪些？（多选题）

选项	数量	占比
常年务工收入（12个月）	79	26.2%
季节性务工收入	63	20.9%
农产品收入	70	23.3%
外出务工寄回收入	74	24.6%
其他	15	5%

0、在走访表格中关于家庭财产来源设置选项您认为应该有哪些？（多选题）



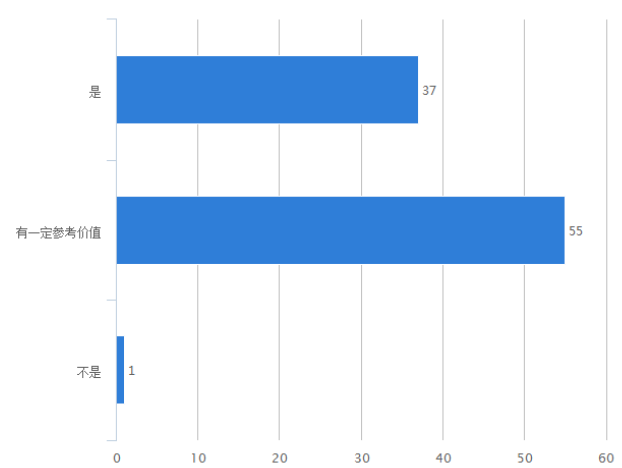
11、您觉得走访表中的【主观走访评价】是否是重要的评估、审核参考？

超过一半人认为走访表中的【主观走访评价】有一定的参考价值。

「单项选择」11、您觉得走访表中的【主观走访评价】是否是重要的评估、审核参考？

选项	数量	占比
是	37	39.8%
有一定参考价值	55	59.1%
不是	1	1.1%

11、您觉得走访表中的【主观走访评价】是否是重要的评估、审核参考？



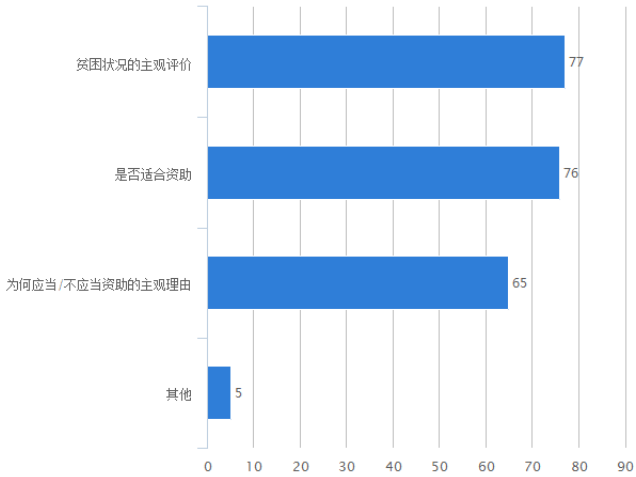
12、走访表中的【走访评价】您认为应该包含哪些要素？（多选题）

98%的志愿者都认为走访表中【走访评价】需要包括贫困状况的主观评价和是否资助、为何应当/不应当资助的主管理由。

「多项选择」12、走访表中的【走访评价】您认为应该包含哪些要素？（多选题）

选项	数量	占比
贫困状况的主观评价	77	34.5%
是否适合资助	76	34.1%
为何应当/不当资助的主观理由	65	29.1%
其他	5	2.2%

12、走访表中的【走访评价】您认为应该包含哪些要素？（多选题）



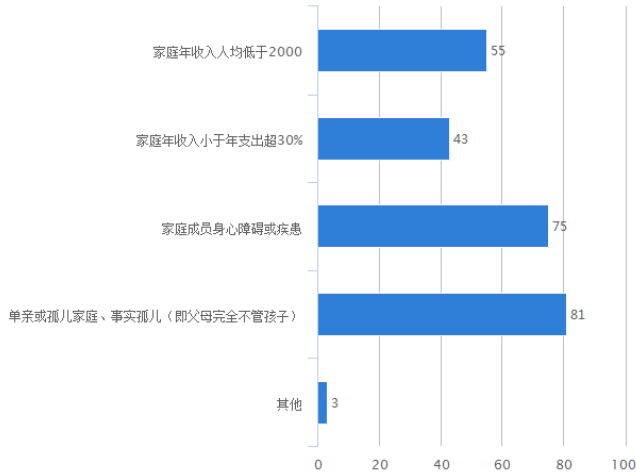
13、您认为哪些是可以作为贫困的标准（即需资助的标准）？（多选题）

认可单亲或孤儿家庭、事实孤儿（即父母完全不管孩子）及家庭成员身心障碍或疾患作为贫困标准的志愿者近八成，选择家庭年收入人均低于 2000 和家庭年收入小于年支出超 30%作为贫困标准的志愿者也有五成。

「多项选择」13、您认为哪些是可以作为贫困的标准（即需资助的标准）？（多选题）

选项	数量	占比
家庭年收入人均低于2000	55	21.4%
家庭年收入小于年支出超30%	43	16.7%
家庭成员身心障碍或疾患	75	29.2%
单亲或孤儿家庭、事实孤儿（即父母完全不管孩子）	81	31.5%
其他	3	1.2%

13、您认为哪些是可以作为贫困的标准（即需资助的标准）？（多选题）



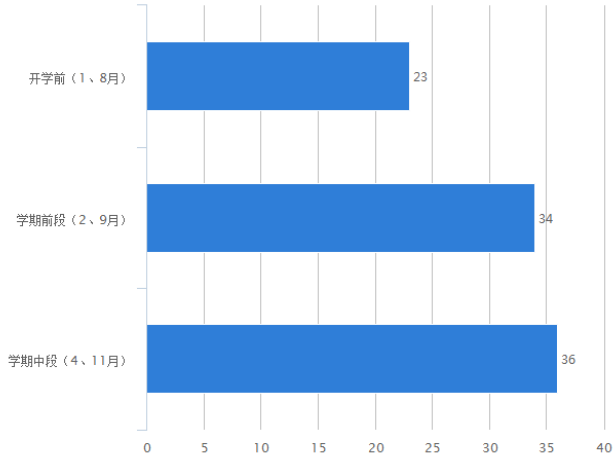
14、您认为一对一资助款发放在那个月份较为合适？

志愿者认为资助款在学期前段（3、9月）和中段（4、11月）发放最为合适的有超过七成。

「单项选择」14、您认为一对一资助款发放在那个月份较为合适？

选项	数量	占比
开学前（1、8月）	23	24.7%
学期前段（2、9月）	34	36.6%
学期中段（4、11月）	36	38.7%

14、您认为一对一资助款发放在那个月份较为合适？

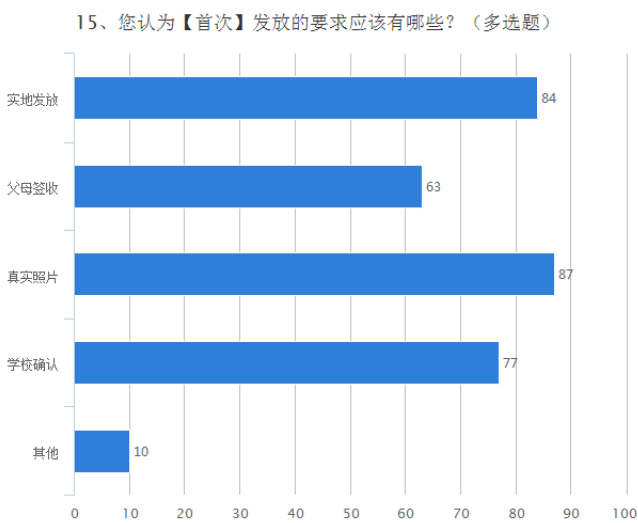


15、您认为【首次】发放的要求应该有哪些？（多选题）

认可“真实照片”和“实地发放”为【首次】发放的要求有近九成，认可“学校确认”和“父母确认”的也有

[多项选择] 15、您认为【首次】发放的要求应该有哪些？（多选题）

选项	数量	占比
实地发放	84	26.2%
父母签收	63	19.6%
真实照片	87	27.1%
学校确认	77	24%
其他	10	3.1%



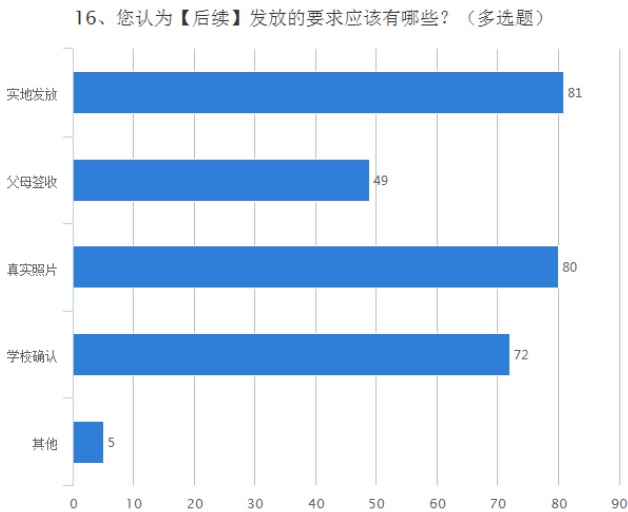
过半。

16、您认为【后续】发放的要求应该有哪些？（多选题）

【后续】发放的要求以选择“实地发放”和“真实照片”、“学校确认”的为主。

[多项选择] 16、您认为【后续】发放的要求应该有哪些？（多选题）

选项	数量	占比
实地发放	81	28.2%
父母签收	49	17.1%
真实照片	80	27.9%
学校确认	72	25.1%
其他	5	1.7%

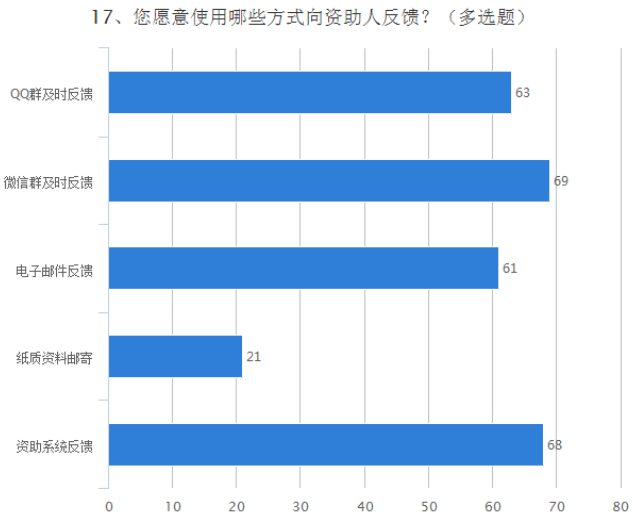


17、您愿意使用哪些方式向资助人反馈？（多选题）

调查结果反映大多数人愿意选择网络形式向资助人反馈信息：“QQ 群及时反馈”、“微信群及时反馈”、“电子邮件反馈”、“资助系统反馈”。

「多项选择」17、您愿意使用哪些方式向资助人反馈？（多选题）

选项	数量	占比
QQ群及时反馈	63	22.3%
微信群及时反馈	69	24.5%
电子邮件反馈	61	21.6%
纸质资料邮寄	21	7.4%
资助系统反馈	68	24.1%

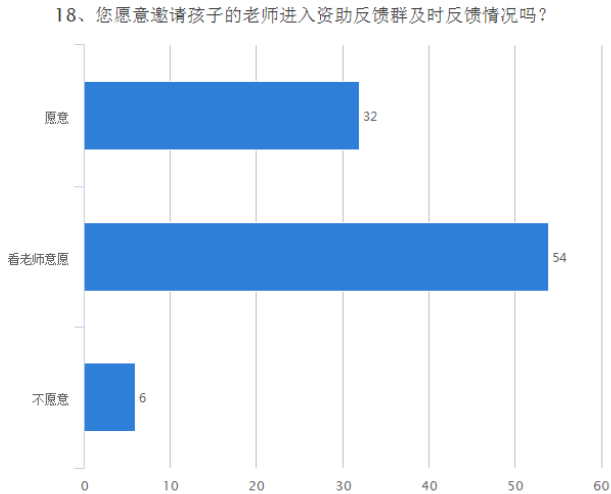


18、您愿意邀请孩子的老师进入资助反馈群及时反馈情况吗？

超过五成人认为应“看老师意愿”邀请孩子的老师进入资助反馈群。

「单项选择」18、您愿意邀请孩子的老师进入资助反馈群及时反馈情况吗？

选项	数量	占比
愿意	32	34.8%
看老师意愿	54	58.7%
不愿意	6	6.5%

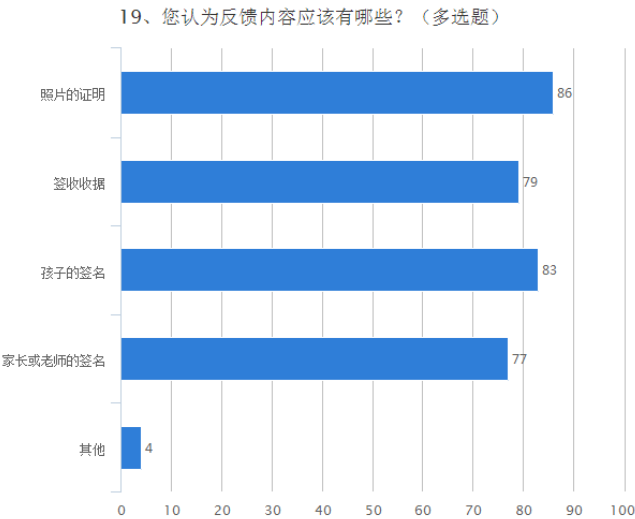


19、您认为反馈内容应该有哪些？（多选题）

超九成志愿者认为反馈内容应包括：照片的证明，签收收据，孩子的签名，家长或老师的签名。

「多项选择」19、您认为反馈内容应该有哪些？（多选题）

选项	数量	占比
照片的证明	86	26.1%
签收收据	79	24%
孩子的签名	83	25.2%
家长或老师的签名	77	23.4%
其他	4	1.2%



20、您在向资助人反馈一对一工作中遇到哪些状况？你觉得怎么做可以减少状况的出现？

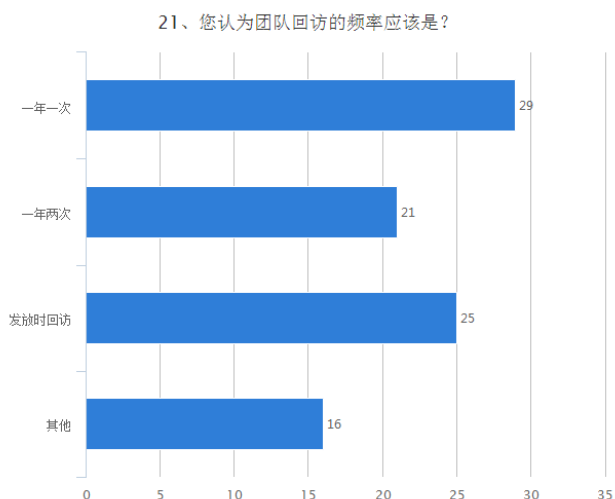
- (1) 志愿者在向资助人反馈一对一工作中，最常遇到的状况是资助人联系方式更换而导致无法联系，建议是要定期核实资助人信息并及时更新；
- (2) 较多志愿者遇到寄出反馈表后，资助人没有回复的状况，无法确定资助人是否收到反馈信息，建议是发出反馈信息之后，再与资助人电话联系或短信通知跟进反馈信息接收情况；
- (3) 反映与资助人之间的沟通欠缺和不到位而产生对资助工作的误解等问题，建议是通过更多渠道和方式，让资助人熟悉资助工作流程，以此更多了解孩子的情况和麦田的团队。

21、您认为团队回访的频率应该是？

认可“一年一次”及“发放时回访”的频率合适的有近六成志愿者。

「单项选择」21、您认为团队回访的频率应该是？

选项	数量	占比
一年一次	29	31.9%
一年两次	21	23.1%
发放时回访	25	27.5%
其他	16	17.6%

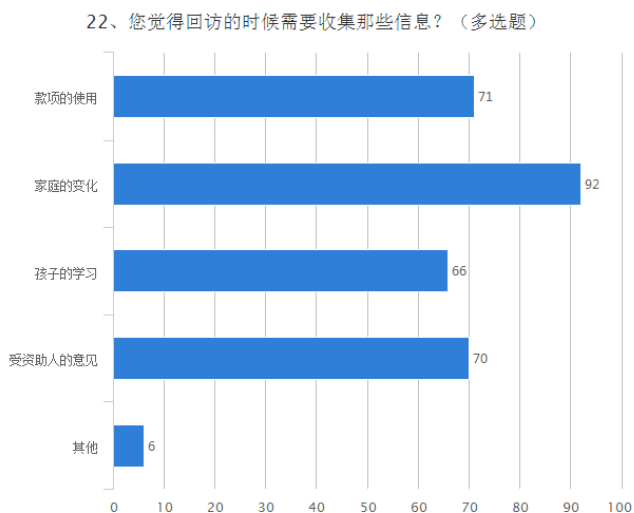


22、您觉得回访的时候需要收集哪些信息？（多选题）

志愿者选择回访时认可收集的信息以“家庭的变化”为主。

「多项选择」22、您觉得回访的时候需要收集那些信息？（多选题）

选项	数量	占比
款项的使用	71	23.3%
家庭的变化	92	30.2%
孩子的学习	66	21.6%
受资助人的意见	70	23%
其他	6	2%

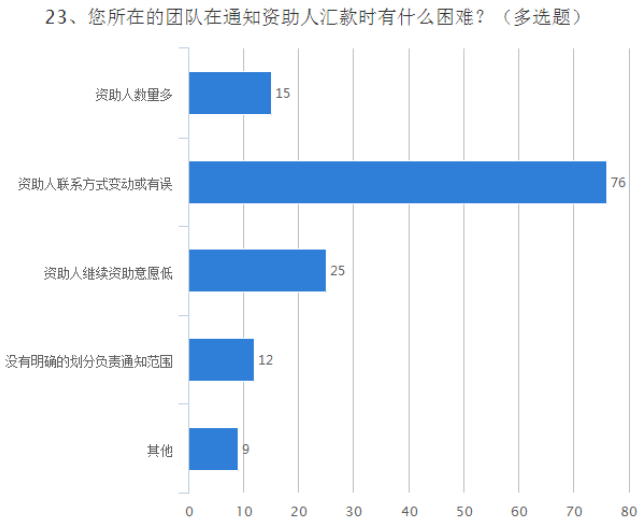


23、您所在的团队在通知资助人汇款时有什么困难？（多选题）

结果显示“资助人联系方式变动或有误”是团队在通知资助人时最常遇到的困难。

「多项选择」23、您所在的团队在通知资助人汇款时有什么困难？（多选题）

选项	数量	占比
资助人数量多	15	10.9%
资助人联系方式变动或有误	76	55.5%
资助人继续资助意愿低	25	18.2%
没有明确的划分负责通知范围	12	8.8%
其他	9	6.6%

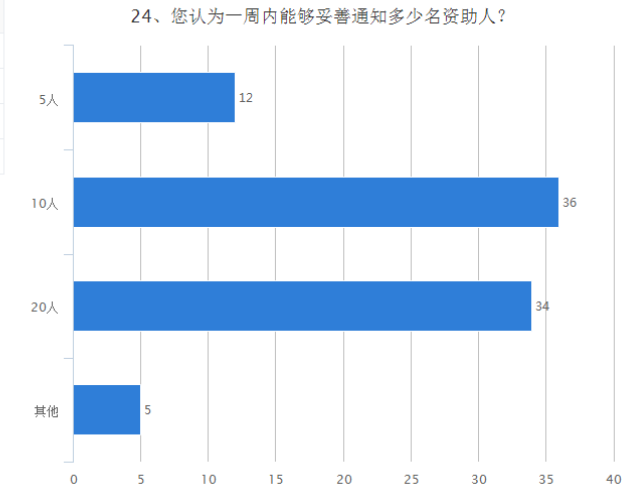


24、您认为一周内能够妥善通知多少名资助人？

九成志愿者认为一周能够妥善通知 10-20 名资助人。

「单项选择」24、您认为一周内能够妥善通知多少名资助人？

选项	数量	占比
5人	12	13.8%
10人	36	41.4%
20人	34	39.1%
其他	5	5.7%

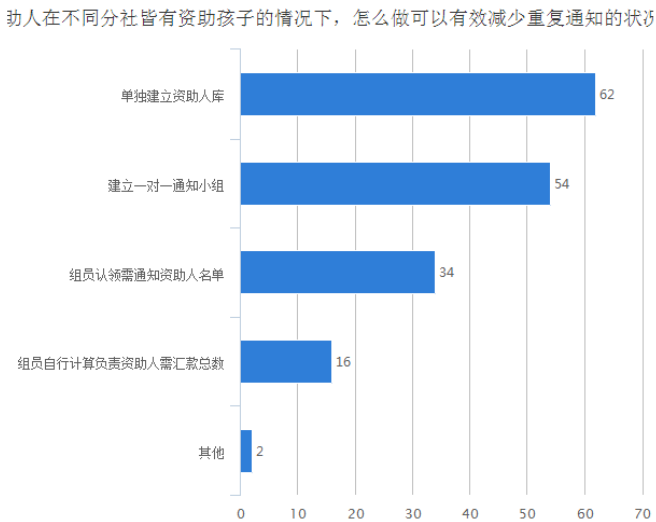


25、您觉得资助人在不同分社皆有资助孩子的情况下，怎么做可以有效减少重复通知的状况？（多选题）

过半志愿者认为“单独建立资助人库”和“建立一对一通知小组”更能有效减少重复通知的工作。

「多项选择」25、您觉得资助人在不同分社皆有资助孩子的情况下，怎么做可以有效减少重复通知的状况？（多选题）

选项	数量	占比
单独建立资助人库	62	36.9%
建立一对一通知小组	54	32.1%
组员认领需通知资助人名单	34	20.2%
组员自行计算负责资助人需汇款总数	16	9.5%
其他	2	1.2%



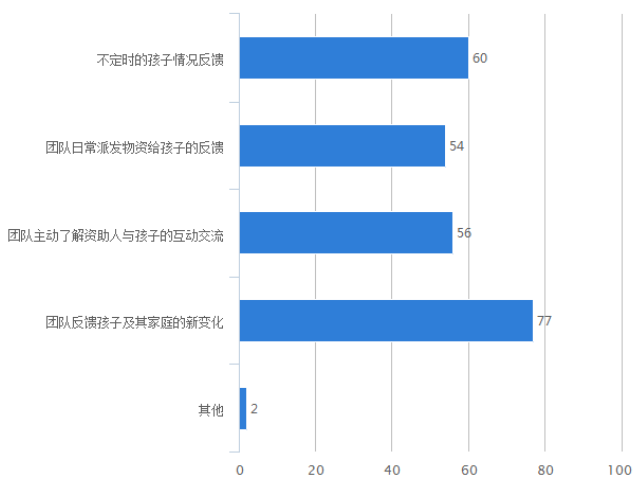
26、您觉得在资助人日常维护工作中有那些是非常必要的？（多选题）

资助人日常维护的信息选择都基本持平，其中以“团队反馈孩子及其家庭的新变化”为主。

[多项选择] 26、您觉得在资助人日常维护工作中有那些是非常必要的？（多选题）

选项	数量	占比
不定时的孩子情况反馈	60	24.1%
团队日常派发物资给孩子的反馈	54	21.7%
团队主动了解资助人与孩子的互动交流	56	22.5%
团队反馈孩子及其家庭的新变化	77	30.9%
其他	2	0.8%

26、您觉得在资助人日常维护工作中有那些是非常必要的？（多选题）



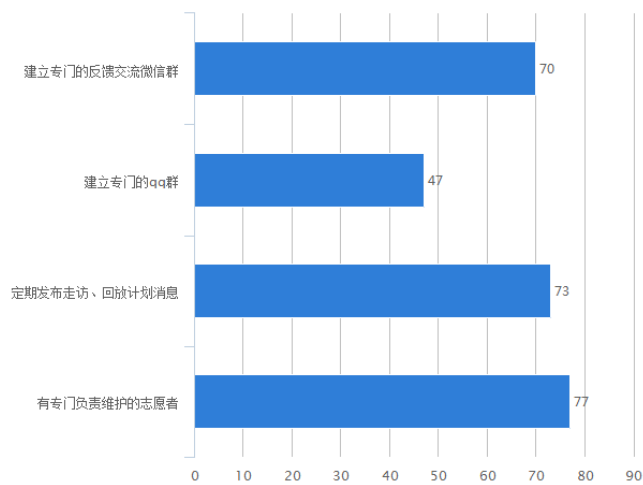
27、您觉得团队在做日常维护时有什么方式可以更加方便高效？（多选题）

同时选择“建立专门的反馈交流微信群”、“定期发布走访、回访计划消息”、“有专门负责维护的志愿者”这三种方式作为日常维护的高达七成。

[多项选择] 27、您觉得团队在做日常维护时有什么方式可以更加方便高效？（多选题）

选项	数量	占比
建立专门的反馈交流微信群	70	26.2%
建立专门的qq群	47	17.6%
定期发布走访、回访计划消息	73	27.3%
有专门负责维护的志愿者	77	28.8%

27、您觉得团队在做日常维护时有什么方式可以更加方便高效？（多选题）

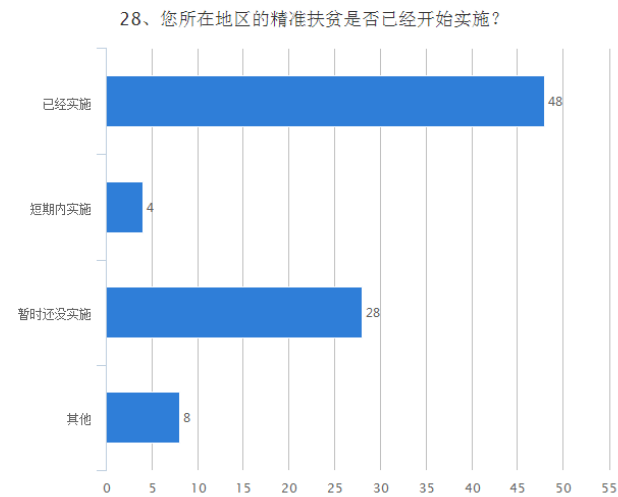


28、您所在地区的精准扶贫是否已经开始实施？

超过五成地区的精准扶贫已经实施。

「单项选择题」28、您所在地区的精准扶贫是否已经开始实施？

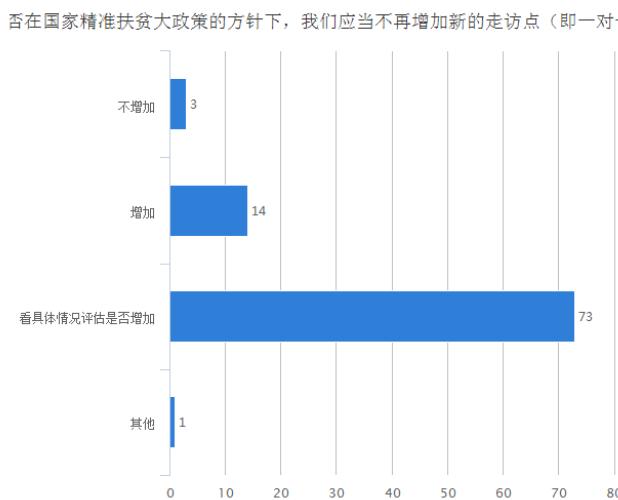
选项	数量	占比
已经实施	48	54.5%
短期内实施	4	4.5%
暂时还没实施	28	31.8%
其他	8	9.1%



29、您认为是否在国家精准扶贫大政策的方针下，我们应当不再增加新的走访点（即一对一资助点）吗？
超过七成的志愿者认为在国家精准扶贫大政策下，需要看具体情况评估来确定是否增加新的走访点。

「单项选择题」29、您认为是否在国家精准扶贫大政策的方针下，我们应当不再增加新的走访点（即一对一资助点）吗？

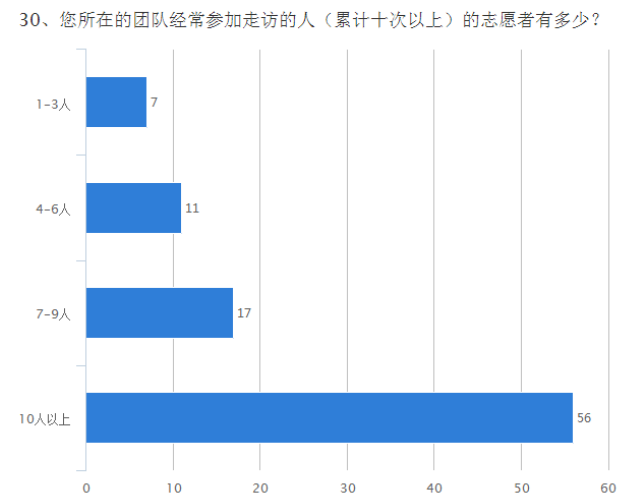
选项	数量	占比
不增加	3	3.3%
增加	14	15.4%
看具体情况评估是否增加	73	80.2%
其他	1	1.1%



30、您所在的团队经常参加走访的人（累计十次以上）的志愿者有多少？
超过五成的团队经常参加走访的志愿者以 10 人以上为主。

「单项选择题」30、您所在的团队经常参加走访的人（累计十次以上）的志愿者有多少？

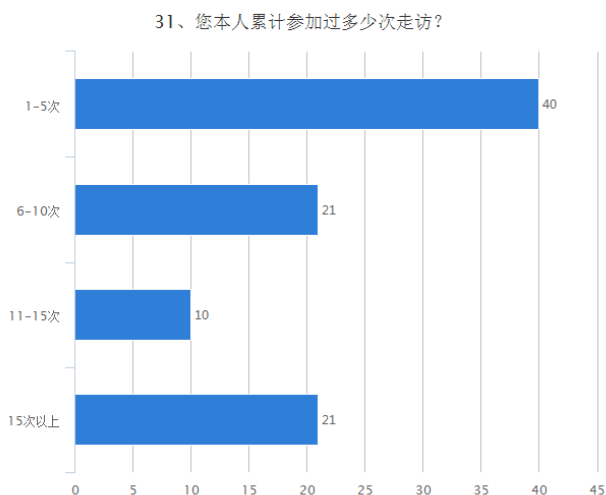
选项	数量	占比
1-3人	7	7.7%
4-6人	11	12.1%
7-9人	17	18.7%
10人以上	56	61.5%



31、您本人累计参加过多少次走访？
参与此次问卷调查中的志愿者多为累计参加过 1-5 次走访的为主。

「单项选择」31、您本人累计参加过多少次走访？

选项	数量	占比
1-5次	40	43.5%
6-10次	21	22.8%
11-15次	10	10.9%
15次以上	21	22.8%

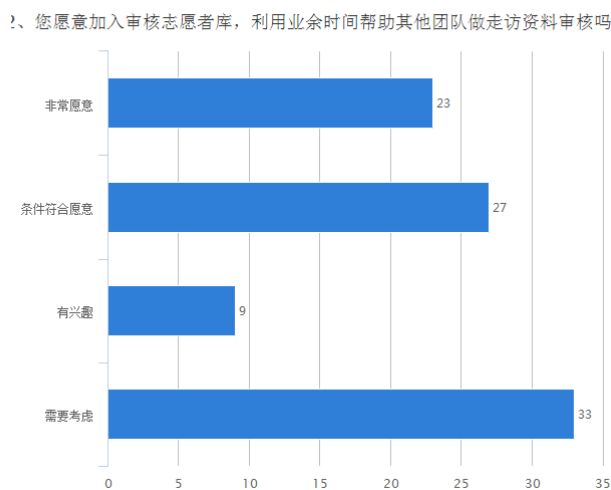


32、您愿意加入审核志愿者库，利用业余时间帮助其他团队做走访资料审核吗？

更多志愿者选择“需要考虑”是否加入审核志愿者库，帮助其他团队做走访资料审核。

「单项选择」32、您愿意加入审核志愿者库，利用业余时间帮助其他团队做走访资料审核吗？

选项	数量	占比
非常愿意	23	25%
条件符合愿意	27	29.3%
有兴趣	9	9.8%
需要考虑	33	35.9%



从本次问卷调查结果，能看到四个方面的重要信息。

一、志愿者更多倾向于希望在走访期间和后期反馈的工作中，减少繁琐和意义不大的工作项目，如：简化家庭基本情况的收支填写、取消班主任评价、取消纸质信件反馈。

二、也较多人愿意使用网络方式提升走访工作效率和后期反馈工作质量，如：愿意在资助人群内直接直播走访、回访情况，愿意用网络表单提交学生走访资料，愿意选择同时多种网络形式向资助人反馈信息。

三、志愿者大部分认为应该花更多时间与资助人建立更好的沟通平台，以此让资助人更全面了解资助工作情况、孩子的情况、麦田的工作流程等，彼此支持和认可麦田的工作。

四、在调查的数据当中也显示，多数志愿者认为在走访期间，希望通过更多方面的细节去了解孩子的家庭情况，以此更为全面合理的分析评估，达到爱心的资助能够落实帮助到最有需要的孩子。